

Política de Cancelamento e Reagendamento

- 1) A solicitação do cancelamento total da compra deverá ser realizada via e-mail para o endereço sac.pni@brparques.tur.br com o título "CANCELAMENTO" antes da data da visita.
- 2) No e-mail, o visitante deverá informar os dados pessoais e o número do voucher.
 - a) Cópia RG e CPF ou CNH;
 - b) Comprovante da compra;
 - c) Comprovante de número de conta bancária que comprove a titularidade (ex: cartão, cheque, boletos);
 - d) Telefone para contato;
 - e) Endereço completo;
 - f) E-mail vinculado ao cadastro da compra
- 3) O visitante poderá solicitar o cancelamento prévio total da compra realizada no site, sendo necessário observar as regras de restituição do valor pago:
 - a) Em até 07 dias após a compra, será realizada a devolução integral (100%) do valor pago;
 - b) Em até 60 dias antes do passeio, será realizada a devolução de 80% do valor pago;
 - c) Em até 30 dias antes do passeio, será realizada a devolução de 50% do valor pago;
 - d) Menos de 30 dias antes do passeio não será realizada a devolução do valor pago.
- 4) O cancelamento será realizado via sistema em até 10 dias úteis, sendo emitida uma confirmação do estorno, que será enviada para e-mail informado.
- 5) O estorno será evidenciado na fatura do cartão de crédito utilizado, conforme a data do fechamento da fatura do comprador.

Importante:

- Os ingressos são pessoais e intransferíveis devido ao controle de acesso ao parque, por isso é necessário informar seu CPF no ato da compra;

Para outras informações: disque (24) 98147-0016 / (35) 99708-4512 das 8:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira.