

## **Política de Cancelamento**

- 1) A solicitação do cancelamento total da compra deverá ser realizada via e-mail para o endereço [cancelamento@parquedoitatiaia.tur.br](mailto:cancelamento@parquedoitatiaia.tur.br)
- 2) No e-mail, o visitante deverá informar os dados pessoais e o número do voucher.
  - a) Cópia RG e CPF ou CNH;
  - b) Comprovante da compra;
  - c) Comprovante de número de conta bancária que comprove a titularidade (ex: cartão, cheque, boletos);
  - d) Telefone para contato;
  - e) Endereço completo;
  - f) E-mail vinculado ao cadastro da compra
- 3) O visitante poderá solicitar o cancelamento total da compra realizada no site, sendo necessário observar as regras de restituição do valor pago:
  - a) Em até 07 dias após a compra, será realizada a devolução integral (100%) do valor pago;
  - b) Em até 60 dias antes do passeio, será realizada a devolução de 80% do valor pago;
  - c) Em até 30 dias antes do passeio, será realizada a devolução de 50% do valor pago;
  - d) Menos de 30 dias antes do passeio não será realizada a devolução do valor pago.
- 4) O cancelamento será realizado via sistema em até 10 dias úteis, sendo emitida uma confirmação do estorno, que será enviada para e-mail informado.
- 5) O estorno será evidenciado na fatura do cartão de crédito utilizado, conforme a data do fechamento da fatura do comprador.

### **Importante:**

- Os ingressos são pessoais e intransferíveis devido ao controle de acesso ao parque, por isso é necessário informar seu CPF no ato da compra;
- Os passeios não podem ser reagendados, salvo em situações de fechamento do Parque por motivos de força maior;
- Caso necessite a alteração da data da visita, é obrigatório o cancelamento e realização de uma nova compra na data desejada, mediante à disponibilidade de vagas;

**Para outras informações: disque 0800 878 8306 das 8:00 às 17:00, de segunda a sexta-feira.**

**NORMAS APROVADAS PELA CÂMARA TÉCNICA DE MONTANHISMO E ECOTURISMO NA REUNIÃO REALIZADA EM 15 DE AGOSTO DE 2019**